

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Kurzfassung | 1 |
| 1 Einleitung | 5 |
| 1.1 Fragestellung | 7 |
| 1.2 Zielsetzung | 11 |
| 1.3 Vorgehensweise | 12 |
| 2 Theoretische Grundlagen | 15 |
| 2.1 Bedeutung und Aufgabenfelder | 15 |
| 2.2 Aufgaben und Beschäftigungsfelder | 18 |
| 2.2.1 Administrative Abfertigung am Boden / Überwachung | 21 |
| 2.2.2 Fluggastabfertigung | 21 |
| 2.2.3 Gepäckabfertigung | 23 |
| 2.2.4 Fracht- und Postabfertigung | 23 |
| 2.2.5 Vorfelddienste | 25 |
| 2.2.6 Reinigungsdienste und Flugzeugservice | 25 |
| 2.2.7 Betankungsdienste | 26 |
| 2.2.8 Stationswartungsdienste | 26 |
| 2.2.9 Flugbetriebs- und Besatzungsdienste | 27 |
| 2.2.10 Transportdienste am Boden | 27 |
| 2.2.11 Bordverpflegungsdienste | 27 |
| 2.3 Produktspezifika des Luftverkehrs und Implikationen | 28 |
| 2.3.1 Luftverkehr und Bodenverkehrsdienste als abgeleitete Nachfrage | 28 |
| 2.3.2 Immaterialität der Mobilität durch Luftverkehr und Materialität der Bodenverkehrsdienstleistungen | 31 |
| 2.3.3 Nicht-Substituierbarkeit des Luftverkehrs und der Bodenverkehrsdienste | 33 |
| 2.3.4 Sicherheitsrelevanz | 35 |
| 3 Gesetzgebung der Europäischen Union | 39 |
| 3.1 Europäische Richtlinie 96/67/EG | 39 |
| 3.2 Vorschlag für eine Verordnung | 41 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4 | Empirische Analyse | 45 |
| 4.1 | Methode, Organisation und Verlauf der Datenerhebung . . . | 45 |
| 4.2 | Kurzportraits | 49 |
| 4.3 | Qualifikationsstrukturen der Beschäftigten | 52 |
| 4.4 | Beschäftigungsstrukturelle Entwicklung | 56 |
| 4.4.1 | Wettbewerbssituation | 56 |
| 4.4.2 | Zeitliche Fristen der Arbeitsverträge | 60 |
| 4.4.3 | Arbeitszeitregelungen | 61 |
| 4.4.4 | Unterbeauftragung von Subunternehmen | 62 |
| 4.4.5 | Leiharbeit | 64 |
| 4.4.6 | Tarifvertragliche Strukturen | 65 |
| 4.4.7 | Lohnniveau | 66 |
| 4.4.8 | Qualifizierungsanforderungen der MitarbeiterInnen | 68 |
| 4.4.9 | Aktive Partizipation der MitarbeiterInnen | 69 |
| 4.4.10 | Qualität der Bodenverkehrsdienstleistungen | 71 |
| 4.4.11 | Sicherheitsniveau (Safety and Security) | 72 |
| 4.4.12 | Kosten | 74 |
| 4.4.13 | Zahl der Beschäftigten | 75 |
| 4.5 | Zwischenfazit | 76 |
| 4.6 | Beschäftigungspolitische Wirkungen | 78 |
| 4.6.1 | Wettbewerbssituation | 78 |
| 4.6.2 | Zeitliche Fristen der Arbeitsverträge | 81 |
| 4.6.3 | Arbeitszeitregelungen | 82 |
| 4.6.4 | Unterbeauftragung von Subunternehmen | 83 |
| 4.6.5 | Leiharbeit | 84 |
| 4.6.6 | Tarifvertragliche Strukturen | 85 |
| 4.6.7 | Lohnniveau | 86 |
| 4.6.8 | Qualifizierungsanforderungen der MitarbeiterInnen | 87 |
| 4.6.9 | Aktive Partizipation der MitarbeiterInnen | 88 |
| 4.6.10 | Qualität der Bodenverkehrsdienstleistungen | 89 |
| 4.6.11 | Sicherheitsniveau | 91 |
| 4.6.12 | Kosten | 92 |
| 4.6.13 | Zahl der Beschäftigten | 93 |
| 4.7 | Reaktionen | 94 |
| 5 | Fazit und Ausblick | 97 |
| 6 | Literaturverzeichnis | 101 |